

## VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

svorto s.r.o.

Letiště 1197

Otrokovice 765 02

IČO: 26128667

Vážení,

Dňa \_\_\_\_\_ som prostredníctvom vášho e-shopu s vami uzavrel/-a kúpnu zmluvu, ktorej predmetom bol tovar \_\_\_\_\_.

Tento tovar som prevzal/-a dňa \_\_\_\_\_.

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Číslo faktúry: \_\_\_\_\_

Vzhľadom k tomu, že zmluva bola uzavretá pomocou internetu (telefónu), tj. typického prostriedku komunikácie na diaľku, rozhodol/-dla som sa využiť svoje parvo, podľa ustanovenia § 7 a 8 zákona č. 102/2014 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru, alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, v platnom znení, a týmto oznamujem, že od vyššie uvedenej kúpnej zmluvy odstupujem.

Tovar vám zasielam späť v samostatnej zásielke, zároveň vás žiadam o poukázanie kúpnej ceny vo výške \_\_\_\_\_ EUR v prospech môjho bankového účtu č. \_\_\_\_\_.

S pozdravom \_\_\_\_\_

(vlastnoručný podpis)

Miesto a dátum: \_\_\_\_\_

Prílohy:

Kópia kúpneho dokladu

**Ako riešiť prípadnú reklamáciu?** Reklamovaný tovar je nutné zaslať vrátane popisu reklamovanej chyby a kópie kúpneho dokladu na adresu svorto s.r.o. Letiště 1197, Otrokovice 765 02, Česká republika. O jej vybavení Vás budeme informovať najneskôr do 30-tich dní.