

INFORMACE O PŘÍSTUPNOSTI SLUŽEB

Tento dokument shrnuje, jak zpřístupňujeme službu elektronického obchodování na **svorto.cz** (včetně mobilního zobrazení). Je zveřejněn podle **§ 14 odst. 1 zákona č. 424/2023 Sb.** Cílem je podat srozumitelný přehled a nabídnout jasné kontaktní cesty v případě bariér.

Rozsah služby. Na webu svorto.cz poskytujeme informace o sortimentu, nabízíme vytvoření objednávky s volbou dopravy a plateb a zajišťujeme zákaznickou podporu. Službu průběžně udržujeme a rozvíjíme.

Náš přístup. Usilujeme o to, aby byla služba co nejlépe vnímatelná, ovladatelná, srozumitelná a stabilní pro různorodé uživatele včetně osob se zdravotním postižením. Přístupnost zlepšujeme postupně v rámci běžné údržby. Pokud nějakou část nelze bez zbytečného odkladu upravit, zajistíme **rovnocenný přístup** jiným způsobem. Toto prohlášení **není potvrzením plné shody** s konkrétní technickou normou; popisuje náš praktický postup a dostupné kanály podpory.

Známá omezení (mohou se vyskytnout):

- starší **PDF** nemusí mít plnou textovou vrstvu (omezená strojová čitelnost),
- u historických obrázků může chybět **alternativní text**, pokud prvek nemá funkční roli,
- kompatibilita s některými **podpůrnými technologiemi** se může lišit dle verze a nastavení.

Alternativní přístup a pomoc:

- **Telefon (e-shop/VO):** +420 241 740 339 / +420 241 740 341
- **E-mail:** svorto@svorto.cz
- **Kontaktní formulář:** „Napište nám“ na svorto.cz
- **Osobně:** prodejna a protetické pracoviště – Bělehradská 104, 120 00 Praha 2
- **Zvuková verze:** na **žádost** poskytneme tento text ve zvukové formě v přiměřené lhůtě.

Zpětná vazba. Podněty k přístupnosti vítáme; pomáhají nám stanovit priority. Každý podnět vyhodnotíme a informujeme o výsledku prostřednictvím zvoleného kontaktu.

Orgán dozoru: Česká obchodní inspekce (ČOI) – místně příslušný inspektorát dle místa poskytování služby.

Vypracování:

- vypracováno: **25. 6. 2025**