VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
Telefon:  
E-mail :  
  
svorto s.r.o.  
U Letiště 1037, Otrokovice 765 02  
IČO: 26128667  
  
Místo, datum  
  
Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy  
  
Vážení,  
  
dne ….. jsem prostřednictvím vašeho e-shopu s vámi uzavřel kupní smlouvu, jejímž předmětem bylo zboží ....…. Toto zboží jsem převzal dne …  
  
Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetu (telefonu), tj. typického prostředku komunikace na dálku, rozhodla jsem se využít svého práva podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tímto oznamuji, že od výše uvedené kupní smlouvy odstupuji.  
  
Zboží vám zasílám zpět v samostatné zásilce, zároveň vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši … Kč ve prospěch mého bankovního účtu č. ….., nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.  
  
S pozdravem  
  
..............................................  
(vlastnoruční podpis)  
  
Přílohy:  
Kopie kupního doklad

**Jak řešit případnou reklamaci**

reklamované zboží je nutno zaslat včetně popisu reklamované vady a kopie kupního dokladu na adresu svorto s.r.o. U letiště 1037, Otrokovice 765 02. O jejím vyřízení Vás budeme informovat nejpozději do 30-ti dnů.