VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail :

svorto s.r.o.
U Letiště 1037, Otrokovice 765 02
IČO: 26128667

Místo, datum

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Vážení,

dne ….. jsem prostřednictvím vašeho e-shopu s vámi uzavřel kupní smlouvu, jejímž předmětem bylo zboží ....…. Toto zboží jsem převzal dne …

Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetu (telefonu), tj. typického prostředku komunikace na dálku, rozhodla jsem se využít svého práva podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tímto oznamuji, že od výše uvedené kupní smlouvy odstupuji.

Zboží vám zasílám zpět v samostatné zásilce, zároveň vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši … Kč ve prospěch mého bankovního účtu č. ….., nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

S pozdravem

..............................................
(vlastnoruční podpis)

Přílohy:
Kopie kupního doklad

**Jak řešit případnou reklamaci**

reklamované zboží je nutno zaslat včetně popisu reklamované vady a kopie kupního dokladu na adresu svorto s.r.o. U letiště 1037, Otrokovice 765 02. O jejím vyřízení Vás budeme informovat nejpozději do 30-ti dnů.