

# FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**svorto s.r.o.**

**Letiště 1197**

**Otrokovice 765 02**

**IČO: 26128667**

Vážený,

dňa \_\_\_\_\_ som prostredníctvom vášho e-shopu s vami uzavrel/-a kúpnu zmluvu ktorej predmetom bol tovar \_\_\_\_\_.

Tento tovar som prevzal/-a dňa \_\_\_\_\_.

**Číslo objednávky:** \_\_\_\_\_.

**Číslo faktúry:** \_\_\_\_\_.

Vzhľadom k tomu, že zmluva bola uzavretá pomocou internetu, tj. typického prostriedku komunikácie na diaľku, rozhodol/-dla som sa využiť svoje právo, podľa ustanovenia § 7 a 8 zákona č. 102/2014 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru, alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, v platnom znení, a týmto oznamujem, že od vyššie uvedenej kúpnej zmluvy odstupujem.

Tovar vám zasielam späť v samostatnej zásielke, zároveň vás žiadam o poukázanie kúpnej ceny vo výške \_\_\_\_\_ EUR

v prospech môjho bankového účtu č. \_\_\_\_\_,

SWIFT \_\_\_\_\_.

S pozdravom

\_\_\_\_\_  
(vlastnoručný podpis)

Miesto a dátum:

\_\_\_\_\_

Prílohy: kópia kúpneho dokladu

## **Ako riešiť prípadnú reklamáciu?**

Reklamovaný tovar je nutné zaslať vrátane popisu reklamovanej chyby a kópie kúpneho dokladu na adresu **svorto s.r.o. Letiště 1197, Otrokovice 765 02, Česká republika.** O jej vybavení Vás budeme informovať najneskôr do 30-tich dní